

PACKAGED SERVICES BON DE COMMANDE

DÉTAILS DU CLIENT (veuillez remplir les champs)

Nom de la compagnie:

Numéro d'entreprise:

Nom de rue + numéro de maison:

Code postal + ville: Pays:

DÉTAILS DE CONTACT (veuillez remplir les champs)

Prénom: Nom de famille:

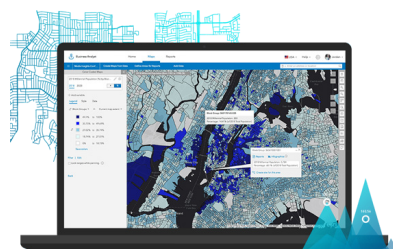
Email: Numéro de téléphone:

SÉLECTIONNEZ LE (S) PAQUET (S) (veuillez cocher la case que vous souhaitez commander)

PROGRAMME D'HARMONISATION



PROGRAMME KNOWLEDGE TRANSFER

☐ **BASIC** (0,5 d): € 475,00 (T.V.A. excl)☐ € 1425,00 (21% T.V.A. excl)☐ **STANDARD** (1,5 d): € 1425,00 (T.V.A. excl)☐ **ADVANCED** (2,5 d): € 2375,00 (T.V.A. excl)

Signature Client + Nom + Date

Veuillez envoyer le formulaire rempli à backoffice@esribelux.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. DEFINITIONS

Sous la dénomination "ESRI" comme employée ci-après, on entend "ESRI BeLux S.A."

2. APPLICABILITE ET ACCEPTATION

Les présentes conditions s'appliquent à toute commande acceptée par ESRI. Sauf accord préalable et écrit d'ESRI sur d'autres conditions, le simple fait que l'Acheteur nous confie une commande (une entreprise de travaux, de fournitures ou de services), implique que l'Acheteur accepte toutes nos conditions de vente reprises ci-après.

Les conditions générales ou particulières figurant sur les bons de commande ou autres documents de l'Acheteur ne nous sont pas opposables.

3. LIVRAISON

3.1. Sauf accord contraire écrit, les marchandises sont toujours livrées aux risques de l'Acheteur. Les frais de port (ainsi que l'assurance éventuelle pendant le transport) et les frais de déplacement, de voyage et de séjour éventuels seront toujours, sauf stipulation contraire, à charge de l'Acheteur.

3.2. Les délais de livraison et d'exécution sont uniquement donnés à titre indicatif et ne pourront en aucun cas lier ESRI. Tout retard, quelle qu'en soit la cause, ne pourra jamais donner droit à un dédommagement ou à une amende, ni à l'annulation de la commande, ni à la résiliation du contrat.

4. PRIX

4.1. Les prix sont basés sur la valeur des salaires, des matériaux et des autres indices de prix d'application au moment de l'offre de prix d'ESRI. ESRI se réserve le droit d'ajuster les prix d'une manière proportionnelle si ces valeurs étaient soumises à des modifications.

4.2. Les prix sont hors T.V.A. ainsi que toutes les autres taxes, droits de douane ou d'importation et autres frais identiques, qui sont à charge de l'Acheteur.

5. CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1. Les commandes seront seulement exécutées après le paiement anticipatif complet de celles-ci, sauf s'il a été convenu expressément d'un autre arrangement.

5.2. En cas de non-paiement de la facture, des intérêts de retard équivalent à 1,5 % par mois du montant total de la facture, seront dus dès l'échéance, de plein droit et sans nécessité de mise en demeure, ainsi qu'une indemnité forfaitaire équivalant à 10 % du montant total de la facture (avec un minimum de 62,00 €) à titre de dommages et intérêts.

5.3. Sans préjudice aux dispositions qui précèdent, ESRI se réserve le droit de suspendre, en tout temps, toute exécution de travaux, de fournitures ou de services jusqu'au paiement total de tous les montants dus à ESRI ou de considérer comme résilié de plein droit le contrat et sans nécessité de mise en demeure préalable pour sa totalité ou pour la partie qui reste à effectuer.

6. RESERVE DE PROPRIETE

Le transfert de la propriété des marchandises livrées n'aura lieu qu'à la réception par ESRI du paiement final du prix de ces marchandises, étant entendu que le transfert des risques à l'Acheteur se fera comme prévu à l'Article 3.

En cas de non-paiement à l'échéance, ESRI aura le droit de reprendre immédiatement et sans autre formalité qu'une notification écrite par lettre recommandée, les marchandises livrées, aux frais de l'Acheteur et sans préjudice aux droits d'ESRI de réclamer des dommages et intérêts.

7. RECLAMATIONS

Toutes les réclamations concernant les vices apparents constatés pour des travaux, des fournitures ou des services exécutés ou prestés par ESRI doivent être notifiées immédiatement au moment de la livraison et par écrit à ESRI, tandis que les réclamations concernant les vices cachés constatés dans un délai de quatre (4) mois après l'exécution des travaux, des fournitures ou des services concernés doivent être notifiées par écrit à ESRI dans un délai de cinq (5) jours après leur constatation.

Si l'Acheteur ne notifie pas ses réclamations dans ces délais, il sera réputé comme ayant accepté inconditionnellement les travaux, fournitures ou services et comme ayant renoncé à toute réclamation du fait de la vente effectuée.

Toutes les marchandises contestées doivent être tenues intactes par l'Acheteur à la disposition d'ESRI et ne peuvent en aucun cas être retournées à ESRI, sans accord écrit préalable.

Dans le cas où une réclamation de l'Acheteur est acceptée par ESRI, la responsabilité d'ESRI est limitée, à son choix, à réparer ou à remplacer les marchandises contestées, avec exclusion explicite de toute autre responsabilité, intervention ou compensation de sa part.

ESRI ne sera, en aucun cas, tenu responsable pour les dommages directs ou indirects, encourus par l'Acheteur en conséquence des travaux, fournitures ou services exécutés ou prestés par ESRI.

8. RESILIATION

ESRI se réserve le droit de considérer le contrat comme résilié de plein droit et sans nécessité de mise en demeure préalable en cas de faillite, d'insolvabilité ou de tout autre changement dans l'état juridique de l'Acheteur.

9. DROIT APPLICABLE - COMPETENCE

Tous les contrats d'ESRI sont gouvernés par le droit belge. En cas de contestations, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

* * *